Приложение 1

**Анкета обследования доступности для инвалидов объекта торговли**

**Часть 1. Основные сведения об объекте розничной торговли**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование и тип объекта  - гипермаркет, универмаг площадью торгового объекта[[1]](#footnote-2) более 3000 кв.м;  - супермаркет площадью торгового объекта от 400 до 3000 кв.м;  - магазин площадью торгового объекта от 50 до 400 кв.м;  - небольшой магазин площадью торгового объекта до 50 кв.м. |  |
| Принадлежность объекта к сети |  |
| Фактический адрес |  |
| Телефон, Е-mail |  |
| Размещение объекта:  - отдельно стоящее здание;  - объект, расположенный во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания;  - объект, расположенный на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) |  |
| Имеется ли собственный вход с улицы |  |
| Размер объекта (площадь торгового объекта) |  |
| Капитальное строение или павильон |  |
| Год постройки здания |  |
| Год реконструкции (капитального ремонта) здания |  |
| Отношение здания к объектом культурного наследия |  |

**Часть 2. Оценка показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов[[2]](#footnote-3)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Агрегированные и частные показатели доступности для инвалидов объекта розничной торговли | Условия доступности по данному частному показателю выполнены[[3]](#footnote-4) | Условия доступности по данному частному показателю не выполнены | Оценка агрегиро-ванного показателя  (доступен или недоступен)[[4]](#footnote-5) |
| **1.** | **Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (агрегированный)** |  |  | **Доступен (недоступен)** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 1.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* |  |  |  |
| 1.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 1.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 1.4. | Доступность входа на объект розничной торговли |  |  |  |
| 1.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 1.6. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 1.7. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли |  |  |  |
| **2.** | **Доступность объекта** розничной торговли  **для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (агрегированный)** |  |  | **Доступен (недоступен)** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 2.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* |  |  |  |
| 2.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 2.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 2.4. | Доступность входа на объект розничной торговли |  |  |  |
| 2.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 2.6. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли |  |  |  |
| **3.** | **Доступность объекта розничной торговли**  **для инвалидов с нарушениями слуха (агрегированный)** |  |  | **Доступен (недоступен)** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 3.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д., не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 3.2. | Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 3.3. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли |  |  |  |
| **4.** | **Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения (агрегированный)** |  |  | **Доступен (недоступен)** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 4.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* |  |  |  |
| 4.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 4.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* |  |  |  |
| 4.4. | Доступность входа на объект розничной торговли |  |  |  |
| 4.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 4.6. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли |  |  |  |
| 4.7. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли |  |  |  |
| **5.** | **Доступность услуги объекта розничной торговли для инвалидов (агрегированный)** |  |  | **Доступна (недоступна)** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 5.1 | Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете  или  возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова |  |  |  |

**Часть 3. Паспорт доступности для инвалида объекта розничной торговли**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование и тип объекта  - гипермаркет, универмаг площадью торгового объекта более 3000 кв.м;  - супермаркет площадью торгового объекта от 400 до 3000 кв.м;  - магазин площадью торгового объекта от 50 до 400 кв.м;  - небольшой магазин площадью торгового объекта до 50 кв.м. |  |
| Принадлежность объекта к сети |  |
| Фактический адрес |  |
| Телефон, Е-mail |  |
| Размещение объекта:  - отдельно стоящее здание;  - объект, расположенный во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания;  - объект, расположенный на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) |  |
| Имеется ли собственный вход с улицы |  |
| Размер объекта (площадь торгового объекта) |  |
| Капитальное строение или павильон |  |
| Год постройки здания |  |
| Год реконструкции (капитального ремонта) здания |  |
| Отношение здания к объектам культурного наследия |  |
| Доступность объекта для инвалидов-колясочников |  |
| Доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата |  |
| Доступность объекта для инвалидов с нарушением слуха |  |
| Доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения |  |
| Доступность услуг, предоставляемых объектом |  |

**Приложение 1 к Анкете обследования доступности для инвалидов объекта розничной торговли.**

**Пример заполнения Части 2. Оценка показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Агрегированные и частные показатели доступности для инвалидов объекта розничной торговли | Условия доступности по данному частному показателю выполнены[[5]](#footnote-6) | Условия доступности по данному частному показателю не выполнены | Оценка агрегиро-ванного показателя  (доступен или недоступен)[[6]](#footnote-7) |
| **1.** | **Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (агрегированный)** |  |  | **доступен** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 1.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* | **\***[[7]](#footnote-8) |  |  |
| 1.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 1.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 1.4. | Доступность входа на объект розничной торговли | **\*** |  |  |
| 1.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| 1.6. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| 1.7. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| **2.** | **Доступность объекта** розничной торговли  **для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (агрегированный)** |  |  | **доступен** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 2.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* | **\*** |  |  |
| 2.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 2.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 2.4. | Доступность входа на объект розничной торговли | **\*** |  |  |
| 2.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| 2.6. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| **3.** | **Доступность объекта розничной торговли**  **для инвалидов с нарушениями слуха (агрегированный)** |  |  | **доступен** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 3.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли , входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 3.2. | Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| 3.3. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| **4.** | **Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения (агрегированный)** |  |  | **недоступен** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 4.1. | Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.)* | **\*** |  |  |
| 4.2. | Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* | **\*** |  |  |
| 4.3. | Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли  *(для объектов, расположенных на территории торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра и т.д.,, не имеющих отдельного входа с улицы)* |  | **\* [[8]](#footnote-9)** |  |
| 4.4. | Доступность входа на объект розничной торговли |  | **\*** |  |
| 4.5. | Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли |  | **\*** |  |
| 4.6. | Возможность получения услуги на объекте розничной торговли |  | **\*** |  |
| 4.7. | Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли | **\*** |  |  |
| **5.** | **Доступность услуги объекта розничной торговли для инвалидов (агрегированный)** |  |  | **недоступна** |
|  | Частные показатели: |  |  |  |
| 5.1 | Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете  или  возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова |  | **\*** |  |

**Приложение 2 к Анкете обследования доступности для инвалидов объекта розничной торговли.**

**Правила оценки частных показателей доступности для инвалидов объектов и услуг розничной торговли**

*Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске*

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в зале обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

Если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по семи частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

Если объект расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, оценивается по пяти частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 1-6 приведены условия доступности объекта для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске[[9]](#footnote-10)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект розничной торговли | ширина прохода, калитки (если есть ограждение) | 0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| Путь к входу в здание | ширина тротуара (пути движения) | 1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м (по крайней мере, для одного входа) |
| Пандус на рельеф |  | наличие, если уклон пешеходного пути превышает 5% (на 10 см подъема длина тротуара менее 2 м) |
| ширина марша | не менее 0,85 м |
| высота подъема одного марша | 0,8 м и менее |
| уклон | 8 % и менее;  для подъема  до 0,2 м – до 10% |
| Поручни с двух сторон |  | наличие при подъеме более 0,15 м |
| нижний поручень на высоте | 0,7 – 0,9 м |
| Места на пути движения с перепадом высот более 0,015 м (например, пересечение пешеходных и транспортных путей) | съезды или искусственные неровности | наличие |

Таблица 2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Дверь | дверной проем | 0,9 и более |
| порог в дверном проеме | 0,014 м и менее |
| прозрачные полотна дверей (при наличии) | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |
| Крыльцо или входная площадка | габариты площадки с пандусом (ширина) | 1,5 м и более;  при автоматических дверях  не менее 1,2 м (по крайней мере, для одного входа) |
| габариты площадки с пандусом (глубина) | 1,8 м и более, не менее  1,2 м при автоматических дверях (по крайней мере, для одного входа) |
| Пандус наружный |  | наличие для входных площадок в уровне земли («нулевой вход») с перепадом высоты более 4см (по крайней мере, для одного входа) |
| уклон | 8 % и менее (по крайней мере, для одного входа) |
| ширина марша (в чистоте, между поручнями) | 0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| высота подъема одного марша (максимальная) | 0,8 м и менее (по крайней мере, для одного входа) |
| Разворотные площадки | при въезде на пандус, длина | 1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| промежуточная прямая, длина | 1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| промежуточная прямая, ширина | 0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| промежуточная с поворотом направления движения, длина | 1,2м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| промежуточная с поворотом направления движения, длина | 1,2м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| поручни с двух сторон | наличие (по крайней мере, для одного входа) |
| нижний поручень на высоте | 0,7 – 0,9 м (по крайней мере, для одного входа) |
| Наружный подъемник |  | наличие при отсутствии пандуса на входе, если вход не с уровня земли (по крайней мере, для одного входа) |
| Тамбур | глубина | 1,5 м и более;  при автоматических дверях допустимо менее  1,5 м (по крайней мере, для одного входа) |
| ширина | 2,0 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| ширина дверного проема в свету | 0,85 м и более по крайней мере, для одного входа |
| высота порога наружного, внутреннего | 0,025 м и менее (по крайней мере, для одного входа) |
| Пандус внутренний к лестнице на уровень 1-го этажа | ширина марша | 0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| уклон | 8% и менее (по крайней мере, для одного входа) |
| разворотные площадки внизу, вверху (длина) | 1,2 м и более по крайней мере, для одного входа |
| разворотные площадки внизу, вверху (ширина) | 1,2 м и более (по крайней мере, для одного входа) |
| поручни с двух сторон | наличие (по крайней мере, для одного входа) |
| нижний поручень на высоте | 0,7 – 0,9 м (по крайней мере, для одного входа) |
| Пандус переносной |  | наличие в случае отсутствия стационарного (по крайней мере, для одного входа) |
| Подъемник (мобильный или стационарный) |  | наличие в случае отсутствия пандуса (по крайней мере, для одного входа) |

Таблица 3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Коридоры/холлы | ширина полосы движения  (с учетом мебели и оборудования) | 1,2 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м |
| Разворотные площадки | глубина | 1,2 м и более |
| ширина | 1,2 м и менее |
| Дверь, открытый проем в стене | дверной проем | 0,9 и более |
| порог в дверном проеме | 0,014 м и менее |
| прозрачные полотна дверей (при наличии) | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |
| Пандус внутренний на этаже (при необходимости) | ширина марша | 0,9 м и более |
| уклон | 8 % и менее |
| разворотные площадки внизу, вверху (длина) | 1,2 м и более |
| разворотные площадки внизу, вверху (ширина) | 1,2 м и более |
| поручни с двух сторон | наличие |
| нижний поручень на высоте | 0,7 – 0,9 м |
| Средства вертикального транспорта | доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов | наличие (если объект размещается на нескольких этажах) |
| Лифт пассажирский (при необходимости) | длина кабины | 1,25 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |
| ширина кабины | 1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |
| ширина дверного проема | 0,8 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске», производится по таблице 2.

Таблица 4. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Залы/Коридоры/холлы | ширина полосы движения  (с учетом мебели и оборудования) | 1,2 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м |
| Дверь, открытый проем в стене | дверной проем | 0,9 и более |
| порог в дверном проеме | 0,014 м и менее |
| прозрачные полотна дверей (при наличии) | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |
| Разворотные площадки | глубина | 1,2 м и более |
| ширина | 1,2 м и менее |
| Пандус внутренний на этаже (при необходимости) | ширина марша | 0,9 м и более |
| уклон | 8% и менее |
| разворотные площадки внизу, вверху (длина) | 1,2 м и более |
| разворотные площадки внизу, вверху (ширина) | 1,2 м и более |
| поручни с двух сторон | наличие |
| нижний поручень на высоте | 0,7 – 0,9 м |
| Средства вертикального транспорта | доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов-колясочников | наличие (если объект размещается на нескольких этажах) |
| Лифт пассажирский (при необходимости) | длина кабины | 1,25 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |
| ширина кабины | 1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |
| ширина дверного проема | 0,8 м и более (по крайней мере, для одного лифта) |

Таблица. 5. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента или вила обслуживания | Характеристика оцениваемого элемента или вида обслуживания | Условие доступности |
| Столы, прилавки, полки с товаром в залах самообслуживания | доступные столы, прилавки полки | наличие |
| высота доступных столов, прилавков, полок | 0,7-0,85 м от уровня пола |
| глубина доступных столов, прилавков, полок | не более 0,5м |
| Столы, прилавки, при обслуживании через прилавок | доступные прилавки | наличие |
| высота прилавков | не более 0,80-0,85 м над уровнем пола |
| Расчетно-кассовая зона | доступный контрольно- кассовый аппарат | наличие |
| ширина прохода около доступного контрольно-кассового аппарата | не менее 1,2 м |
| расчетные плоскости кассовых кабин | высота 0,8-0,85 от уровня пола |
| расчетные плоскости кассовых кабин при фронтальном доступе | глубина не менее 0,5м |
| Кабины для примерки | кабина, доступная для инвалида-колясочника | наличие |
| размеры кабины | пространство размерами не менее 1,5x1,5 м |

Таблица 6. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске

(показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Вход в санузел | ширина дверного проема | 0,8 м и более |
| Раковина | зона у раковины (глубина) | 1,2 м и более |
| зона у раковины (ширина) | 0,8 м и более |
| высота раковины | 0,8 – 0,9 |
| Кабина | кабина для инвалидов | наличие |
| ширина дверного проема | 0,8 м и более |
| габариты санузла/кабины (длина) | 1,8 и более |
| габариты санузла/кабины (ширина) | 1,65 м и более |
| опорные поручни | наличие |
| зона для кресла-коляски рядом с унитазом (ширина) | 0,8 м и более |

*Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата*

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по трем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в зале обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по шести частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 7-10 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей доступности.

Таблица 7. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект розничной торговли | ширина прохода, калитки (если есть ограждение) | не менее 0,8 (по крайней мере для одного входа) |
| Открытая лестница | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны  при высоте подъема более 0,65 м (по крайней мере для одного входа) |
| Пандус на рельефе (в случае наличия) | поручни с двух сторон | наличие при подъеме более  0,15 м (по крайней мере для одного входа) |

Таблица 8. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Крыльцо или входная площадка | поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения) | наличие;  допустимо отсутствие на высоту подъема до 0,65 м (по крайней мере для одного входа) |
| Лестница наружная | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны; допустимо отсутствие при высоте крыльца менее 0,65 м  или при входном пандусе с уклоном не более 16,5%  (по крайней мере для одного входа) |
| Двери | ширина дверного проема в свету | не менее 0,8 (по крайней мере для одного входа) |

Таблица 9. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Лестница, перепады высот на этаже (в коридорах) | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны (допустимо отсутствие для лестниц не более 5 ступеней) |
| Лестница межэтажная | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |
| Лифт пассажирский | поручни | наличие |

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится по таблице 8.

Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится по таблице 9.

Таблица 10. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

(показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Вход в санузел | ширина дверного проема в свету | 0,75 м и более |
| Раковина | опорный поручень | наличие |
| Кабина | ширина дверного проема в свету | 0,75 м и более |
| опорный поручень | наличие |

*Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями слуха*

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха оценивается по двум частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

Если объект розничной торговли расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями слуха, оценивается по трем частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

Если объект расположен на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха, оценивается по двум частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

В таблицах 11-13 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 11. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы | визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п. | наличие |
| визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п. | наличие |
| Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях | визуальная информация об опасности в виде световых сигналов  визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек | наличие |

Таблица 12. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Вход на объект/ залы обслуживания на объекте розничной торговли | визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п. | наличие |
| Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях | визуальная информация об опасности в виде световых сигналов  визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек | наличие |
| Санузел | указатели направления движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п. | наличие |
| *Вариант 2* | | |
| Сопровождение инвалида по слуху на объекте | Квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг | Наличие |

Таблица 13. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушениями слуха

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Информация о предлагаемых товарах | визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов | наличие |
| Информация о правилах обслуживания | визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п. | наличие |
| Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания | визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов | наличие |
| *Вариант 2* | | |
| Помощь инвалиду по слуху на объекте | Квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате товара | Наличие |

*Правила оценки частных показателей доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушениями зрения*

Если объект розничной торговли располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по четырем частным показателям:

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли располагается на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по семи частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В случае, если объект розничной торговли располагается на территории общественного пространства (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения оценивается по пяти частным показателям:

- Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли.

- Доступность входа на объект розничной торговли.

- Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли.

- Возможность получения услуги на объекте розничной торговли.

- Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли.

В таблицах 13-18 приведены условия, которые должны быть выполнены по каждому из частных показателей.

Таблица 13. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Путь к входу в здание | ограждение, бордюр с направляющей функцией вдоль тротуара | наличие |
| Открытая лестница | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |
| тактильная полоса перед маршем (вверху и внизу) | наличие |
| контрастная маркировка ступеней  (крайних ступеней или края всех ступеней марша) | наличие |

Таблица 14. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Крыльцо или входная площадка | поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения) | наличие при высоте более  0,45 м,  не требуется при трехсторонних лестницах |
| Двери | прозрачные полотна дверей | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |
| Лестница наружная | тактильная полоса перед маршем вверху и внизу | наличие |
| маркировка ступеней | наличие на проступи крайних ступеней |
| поручни | наличие, как минимум, с одной стороны,  допустимо отсутствие при высоте крыльца не более 0,65м или при входном пандусе с уклоном не более 16,5% |
| высота поручней | 0,8-1,1 м |
| Пандус наружный | поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |
| высота верхнего поручня | 0,8-1,1 м |
| Лестница на уровень первого этажа | маркировка ступеней | наличие на проступи крайних ступеней |
| поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |

Таблица 15. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| Лестницы на этажах и межэтажные | маркировка ступеней | наличие на проступи крайних ступеней |
| поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |
| Коридоры/холлы | речевые информаторы и световые маяки | наличие одного из перечисленных элементов |
| тактильная схема |
| тактильные напольные указатели |
| навесное оборудование, выступ в зону движения | отсутствие |
| Лифт пассажирский | звуковая информация в кабине | наличие |
| Двери автоматические | ширина дверного проема в свету | не менее 0,8 |
| Двери | прозрачные полотна дверей (при наличии) | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект розничной торговли», входящего в состав агрегированного показателя доступности объекта розничной торговли для инвалидов с нарушением зрения, производится по таблице 14.

Таблица 16. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Лестницы на этажах и межэтажные | маркировка ступеней | наличие на проступи крайних ступеней |
| поручни | наличие, как минимум, с одной стороны |
| Коридоры/холлы | речевые информаторы и световые маяки | наличие |
| тактильные таблички, знаки и мнемосхемы |
| тактильные напольные указатели |
| навесное оборудование, выступ в зону движения | отсутствие |
| Лифт пассажирский | звуковая информация в кабине | наличие |
| Двери автоматические | ширина дверного проема в свету | не менее 0,8 |
| Двери | прозрачные полотна дверей | яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м |
| Информация об объекте, направлении движения | контрастные надписи простым шрифтом | наличие одного из элементов |
| надписи шрифтом Брайля |
| тактильные таблички, знаки и мнемосхемы |
| система медиаинформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно ощущаемый чип, и индивидуального считывающего устройства) |
| Информация об аварийных и чрезвычайных ситуациях | система медиаинформирования об опасности и аварийных выходах (звуковой сигнал или объявление) | наличие |
| *Вариант 2* | | |
| Сопровождение инвалида по зрению на объекте | квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг | наличие |

Таблица 17. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Информация о предприятии, товарах, ценах, ценах, правилах обслуживания покупателей | контрастные надписи простым шрифтом | наличие одного из элементов |
| надписи шрифтом Брайля |
| тактильные таблички, знаки и мнемосхемы |
| система медиаинформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно ощущаемый чип, и индивидуального считывающего устройства) |
| *Вариант 2* | | |
| Помощь инвалиду по зрению при выборе и оплате товаров | квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при выборе и оплате товара | наличие |

Таблица 18. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте розничной торговли» для инвалидов с нарушением зрения

(показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Вход в санузел | тактильная маркировка санузла | наличие |
| *Вариант 2* | | |
| Сопровождение инвалида по зрению | квалифицированный персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг | наличие |

*Правила оценки частных показателей доступности для инвалидов*

*услуг, предоставляемых объектом розничной торговли*

Таблица 19. Оценка показателя доступности для инвалидов

услуг, предоставляемых объектом розничной торговли

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оцениваемого элемента | Характеристика оцениваемого элемента | Условие доступности |
| *Вариант 1* | | |
| Доставка товаров на дом | прием заказа по телефону | наличие, по крайней мере, одного из элементов |
| прием заказа по интернету |
| доставка товара на дом | наличие |
| *Вариант 2* | | |
| Возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова | кнопка вызова персонала | наличие |
| персонал, в обязанности которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа товара | наличие |

1. Площадь торгового объекта - помещение, предназначенное для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже товаров, прохода покупателей (ст.2 Федерального закона от 28 декабря 2009 г. N381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации") [↑](#footnote-ref-2)
2. См. пример заполнения Части 2 Анкеты в Приложении 1 к Анкете. [↑](#footnote-ref-3)
3. Требования доступности указаны в Правилах оценки показателей доступности (см. Приложение 2 к Анкете) [↑](#footnote-ref-4)
4. Агрегированному показателю дается оценка «доступен» для инвалидов данной нозологической группы в том случае, если выполняются все условия доступности по каждому из частных показателей, входящих в состав данного агрегированного показателя (см. Приложение 2 к Анкете «Правила оценки показателей доступности»). В противном случае агрегированному показателю присваивается оценка «недоступен», что означает недоступность объекта для инвалидов данной нозологической группы [↑](#footnote-ref-5)
5. Требования доступности указаны в Правилах оценки показателей доступности (см. Приложение 2 к Анкете) [↑](#footnote-ref-6)
6. Агрегированному показателю присваивается «доступен» для инвалидов данной нозологической группы в том случае, если выполняются все условия доступности по каждому из частных показателей, входящих в состав данного агрегированного показателя (см. Приложение 2 к Анкете «Правила оценки показателей доступности»). В противном случае агрегированному показателю присваивается оценка «недоступен», что означает недоступность объекта для инвалидов данной нозологической группы [↑](#footnote-ref-7)
7. Знак «\*» в данном столбце означает, что все условия доступности по данному частному показателю выполнены [↑](#footnote-ref-8)
8. Знак «\*» в данном столбце означает, что выполнены не все условия доступности по данному частному показателю выполнены [↑](#footnote-ref-9)
9. Условия доступности в таблицах 1-17 соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012) [↑](#footnote-ref-10)