

ОПЛАТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ...

Ответы на вопросы о переходе на оплату за отопление по фактическим показаниям в текущем отопительном сезоне

1. Как была рассчитана плата за отопление в сентябре этого года для домов без приборов учета тепловой энергии. С чем связано ее увеличение?

Жителям таких домов начисляют плату за отопление не по фактическим показаниям приборов, а по утвержденным нормативам потребления. Для каждой территории края нормативы устанавливаются индивидуально с учетом категории дома. При определении нормативов принимается во внимание ряд факторов:

- климатические условия, такие как расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления, среднесуточная температура наружного воздуха и продолжительность отопительного периода;
- конструктивные и технические параметры дома, такие как материал стен, этажность, год постройки. Учитывается суммарная площадь всех жилых и нежилых помещений, а также помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме (площадь жилого дома). Кроме того, учитывается нормируемый удельный расход тепловой энергии на отопление дома (необходимый для удовлетворения тепловых потребностей здания за отопительный период с учетом воздухообмена и дополнительных тепловых делений при нормируемых параметрах теплового и воздушного режимов помещений в нем). Его исходные значения дифференцируются с учетом этажности и года постройки многоквартирных или жилых домов.

Подробнее с утвержденными значениями нормативов потребления отопления можно ознакомиться по ссылке: <http://zakon.krsstate.ru> или в «Консультант плюс» (для Красноярска – постановление Правительства края от 15.04.2014 №137-п, для Ачинска, Шарыпова, Зеленогорска, Сосновоборска – постановление Правительства края от 30.04.2015 № 217-п).

В связи с тем, что Правительством края № 478-п о переходе пяти городов (Красноярск, Ачинск, Шарыпово, Зеленогорск, Сосновоборск) с сентября этого года на оплату коммунальной услуги за отопление в течение отопительного сезона (с сентября по май) для жителей, оплачивающих по нормативу, изменился способ определения объема услуги.

До перехода на новый способ оплаты при начислении платы за тепло по нормативу к нему



нность многоквартирных домов приборами учета. Какой процент обеспеченности приборами на пяти территориях, которые переходят на новый способ? Что дает наличие прибора?

Действительно, одним из условий принятия решения был уровень оснащенности многоквартирных домов на территории общедомовыми приборами учета более 50%.

Так, в Красноярске по состоянию на 1 октября 2019 года, когда принималось решение об изменении способа оплаты, многоквартирные дома были обеспечены приборами учета тепловой энергии на 70%.

В Ачинске этот показатель составлял 73%, Шарыпове – 89%, Зеленогорске – 70% и Сосновоборске – 100%.

Оплата по фактическим показаниям приборов учета позволит избежать корректировок платы с 2021 года.

Кроме того, оплата по факту создает стимул к собственникам более сознательно относиться к

10. Можно жить по старой схеме оплаты за отопление – равными долями в течение всего календарного года, а не в отопительный период? Платить вперед?

Если потребитель решает, что будет продолжать оплату за отопление по 1/12 в течение всего года, несмотря на изменение способа оплаты за коммунальную услугу по отоплению, то он, безусловно, нарушит законодательство, так как он не оплатит фактические объемы потребления в холодных месяцах.

11. При холодной зиме рост платы за отопление может быть очень серьезным. Как быть жителям, которые не смогут рассчитаться за один раз?

По Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам, утвержденных постановлением Правительства РФ №354, возможность расщепления платежа существует. Это возможно в том случае, если начисленный потребителю размер платы за коммунальную услугу, в том числе и за отопление, превысит более чем на 25% размер платы за эту услугу за аналогичный расчетный период прошлого года.

12. Есть на территории края постоянно действующая горячая линия поддержки по вопросам ЖКХ для жителей?

За разъяснениями по вопросам оказания услуг ЖКХ граждане могут обратиться в консультационно-правовой центр Красноярского края в рабочие дни с 9,00 до 20,00:

- по телефонам 8-800-333-70-07 (звонок по Красноярскому краю бесплатный); 8(391)273-03-00 (для жителей Красноярска);

- через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

12. Почему жители пяти территорий Красноярского края получили увеличенные суммы по коммунальной услуге теплоснабжения, в частности, в платежном документе за январь?

Повышение начислений платы за коммунальную услугу по отоплению гражданам г. Красноярска, г. Ачинска, ЗАТО г. Зеленогорска, г. Сосновоборск, г. Шарыпово в I квартале 2021 года обусловлено следующими обстоятельством: переводом данных муниципальных образований на способ оплаты, оторочив в течение

7. Как конкретный житель, проживающий в многоквартирном доме с прибором учета, может сэкономить на оплате за отопление?

Оптимизировать расход энергии можно, если обеспечить качественную теплоизоляцию дома, регулярно чистить радиаторы, использовать термометры для контроля температуры в комнатах.

увержденный норматив потребления отопления на весь календарный год.

При переходе на оплату тепла только в отопительный сезон – в течение девяти месяцев такой коэффициент при начислении к нормативу уже не применяется.

Так, в платежных документах на оплату коммунальной услуги за отопление за сентябрь гражданам выставили счета за отопление, исходя из утвержденных нормативов потребления, которые всегда в рамках законодательства рассчитываются на отопительный период. По этой причине граждане, оплачивающие тепло по нормативу, могли получить увеличенные суммы за отопление.

Несмотря на то, что отопительный сезон, если говорить о Красноярске, начался только с 23 сентября, при определении размера платы за отопление по нормативу не предусматривается возможность расчета исходя из фактической продолжительности предоставления коммунальной услуги. При этом расчет нормативов потребления в рамках постановления Правительства РФ №306 производится с учетом количества месяцев отопительного периода, в том числе неполных (то есть май и сентябрь). В результате при расчете платы за отопление за сентябрь применен утвержденный норматив потребления в полном объеме вне зависимости от даты начала отопительного периода. Напомним, что жители многоквартирных домов, не оборудованных приборами учета и оплачивающих тепло по нормативу, в летние месяцы оплачивают услугу за отопление не будут.

2. Почему части жителей в платежном документе в графе «Услуги по отоплению» выставлен «0». Что это значит?

Речь идет о многоквартирных домах, оборудованных приборами учета тепловой энергии.

В частности, по Красноярску, дата начала отопительного периода (23 сентября) совпала с периодом снятия показаний приборов учета, определенным с 23-го по 25-е число каждого месяца.

По Правилам предоставления коммунальных услуг, закрепленных в постановлении Правительства РФ №354, обязанность снимать показания общедомового прибора учета возложена на исполнителей коммунальных услуг. К исполнителям могут относиться управляющие компании, ТСЖ, а также ресурсоснабжающие организации при наличии прямых договоров с гражданами.

Таким образом, объем потребления тепловой энергии с начала отопительного периода, захватывающего последнюю неделю сентября, будет учтен при снятии показаний в октябре.

3. Ранее вы называли в качестве критерия перехода на оплату по фактическим показателям высокую оснащен-

активно взаимодействовать с управляющей компанией по вопросам корректировки объемов потребления тепла на доме.

4. Кто ответствен за исправность общедомового прибора учета и корректность передаваемых данных по объему потребления дома в адрес ресурсоснабжающей компании? В какие даты управляющая компания снимает показания приборов?

Ответственность за работоспособность общедомового прибора учёта, а также корректность передаваемых показаний потребления коммунального ресурса для ресурсоснабжающей организации несёт управляющая компания. Показания передают с 23-го по 25-е число каждого месяца.

5. Как обычный житель может проконтролировать достоверность передаваемых объемов потребления общедомового прибора учета в ресурсоснабжающую организацию?

Для этого должен быть журнал учета показаний общедомовых приборов учета. Любой собственник жилого помещения в многоквартирном доме имеет право проконтролировать достоверность передаваемых показаний прибора, обратившись в управляющую компанию. Управляющая компания в течение одного рабочего дня со дня обращения обязана ознакомить жителя со сведениями о показаниях общедомового прибора учёта. Более того, жители также вправе участвовать в процессе фиксации показаний прибора совместно с представителями УК.

6. Как действовать жителям не оборудованных приборами учета многоквартирных домов, если они захотят установить прибор учета? Разъясните механизм принятия такого решения. Назовите приблизительную стоимость приобретения и установку такого прибора. Все ли не оборудованные дома имеют техническую возможность для установки? Решается ли вопрос установки приборов при проведении капитального ремонта систем отопления и горячего водоснабжения на доме?

Не во всех многоквартирных домах имеется техническая возможность установки общедомового прибора учёта. Критерии технической возможности установки прибора регламентируются приказом Минстроя России № 485/пр от 28.08.2020.

В домах, которые не оборудованы общедомовыми приборами учёта, их установка предусмотрена в рамках капитального ремонта, в частности, капремонта системы теплоснабжения. Если собственники захотят установить общедомовой прибор учёта ранее срока проведения

экономии у себя в квартире и на площадях общего имущества дома?

Для сокращения потребления тепловой энергии собственникам следует соблюдать меры по энергосбережению в жилом помещении (в частности, утепление окон и дверных заделок, регулировка системы вентиляции). Оперативно направлять заявки в управляющую организацию о неисправности оконных и дверных заполнений в местах общего пользования.

Кроме того, собственники могут проводить мероприятия, направленные на уменьшение потерь тепла в рамках текущих ремонтов общего имущества (в которых могут быть применены различные решения, как дорогостоящие, так и недорогие). Устройство двойных тамбуров, монтаж автоматических доводчиков на входных дверях в подъездах и подвалах, замена старых оконных рам на стеклопакеты. Это позволит уменьшить потери нагретого воздуха из подъезда, а также снизить теплопередачу внутренних ограждающих конструкций (передачу тепловой энергии через стены, от воздуха в жилых помещениях к воздуху в помещениях общего пользования).

8. Кто должен заниматься вопросами терморегуляции, если дом не новый и на нем нет автоматического датчика температуры воздуха?

Регулирование температурного режима в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учёта и автоматическим погодным регулятором, обеспечивает управляющая компания либо лица, ответственные за содержание общего имущества в доме.

9. Если в доме намеренно создаются «перегопы» и очень жарко, не помогают ли открытые батареи, ни открытые окна, то куда обращаться жителям с жалобой?

Требования к качеству оказания коммунальной услуги по отоплению установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Нормативное значение температуры воздуха в жилых помещениях – не ниже +20°C (в угловых комнатах – +22°C). Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4°C, допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3°C. Любое отклонение свыше 4°C в сторону повышения или понижения считается некачественно предоставленной услугой. При составлении соответствующих актов, фиксирующих нарушения предоставления коммунальной услуги, исполнитель услуг обязан произвести перерасчет размера платы и уменьшить начисленную сумму.

В случае отклонений от допустимых температурных значений необходимо обращаться в УК для выяснения и устранения причин.

ценением расходов тепловой энергии из-за резкого понижения температуры наружного воздуха на территориях рассматриваемых муниципальных образований в декабре 2020 года – январе 2021 года.

13. Если собственник не в состоянии оплатить всю предъявленную сумму сразу, то, есть ли возможность оплатить частями?

Если начисленный в I квартале 2021 года размер платы за отопление превысит более чем на 25 % размер платы за данную услугу, численной за аналогичный расчетный период 2020 года, то исполнитель коммунальной услуги по отоплению (ресурсоснабжающая организация/управляющая компания/товарищество собственников жилья) обязан предоставить потребителю возможность внесения платы в рассрочку.

14. Как собственник должен понять, что ему предоставлена возможность рассрочки? Где это будет отражено?

Предоставление возможности оплаты отплатить в рассрочку осуществляется путем включения в платежный документ позиций, предусматривающих внесение платы за отопление за расчетный период, одновременно; в рассрочку в размере 1/12 размера платы и суммы процентов за пользование рассрочкой.

15. Нужно ли куда-то специально обращаться за рассрочкой? Посещать офис исполнителя услуги по отоплению?

В случае превышения в 2021 году размера платы за отопление более чем на 25% размера платы за такую услугу, начисленного за аналогичный период 2020 года, исполнитель (УК, ТСЖ, РСО) обязан в одностороннем порядке включить в платежный документ позицию, предусматривающую внесение платы за отплатить в рассрочку.

16. Если рассрочку не предоставили, то каков порядок действий гражданина?

Если у потребителя в платежном документе не предусмотрена возможность внесения платы за отопление в рассрочку, при этом он желает воспользоваться правом на оплату отплатить в рассрочку, то необходимо обратиться с соответствующим обращением к исполнителю (УК, ТСЖ, РСО).

В случае отказа исполнителем предоставить потребителю рассрочку по оплате отплатить необходимо обращаться в службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33; тел. 8(391) 212-46-21; сайт www.krasnodzorg.ru).