

что с 1 ноября до стабилизации санитарно-эпидемиологической обстановки:

- личный приём граждан главой г. Шарыпово, заместителями главы города не проводится;
- гражданам рекомендуем обращаться в письменной форме посредством услуг почтовой связи, на электронную почту администрации города: adm@gorodsharupovo.ru, через интернет-приёмную на сайте администрации города.



и востановление работ. Деревья, растущие на территории, можно уложить железобетонные плиты. Полностью восстановят асфальт уже после завершения ремонта весной. Также внимание горожан привлекает ситуация с новыми контейнерными площадками для вывоза мусора, которые оборудовали в городе в конце октября. Площадки построили в срок, но вот вывоз мусора с них на прошлой неделе не осуществлялся. Из-за режима нерабочих дней невозможно было подписать акты выполненных работ и внести новые площадки в маршрут работ мусоровозов. Глава города потребовала немедленно принять меры. В результате уже в обед понедельника акты были подписаны, а подрядчик пошел навстречу и начал вывоз накопившегося мусора. Уже в понедельник были очищены две из трех новых площадок в поселке Дубинино.

## О работе консультационно-правового Центра Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг

**В целях повышения качества жилищно-коммунальных услуг, а также повышения правовой грамотности населения, в Красноярском крае продолжит работу консультационно-правовой Центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее – Call-центр).**

Посредством деятельности Call-центра гражданам различного возраста и социального статуса предоставляется возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышается их информированность о правах и обязанностях в сфере ЖКХ.

**Консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:**

- по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);
- через онлайн-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

По результатам работы Call-центр предоставляет ежедневные обзоры главам муниципальных образований о поступивших обращениях граждан. В отношении вопросов, требующих принятия мер реагирования, выделенных пометкой «Принять меры», в течение пяти дней Call-центр ожидает информацию с официальными пояснениями, в том числе о мерах, принятых в случае выявления фактов нарушения действующего законодательства. Также в ходе своей деятельности сотрудники Call-центра осуществляют:

- мониторинг системности тем поступивших обращений;
- взаимодействие с контролирующими органами и органами местного самоуправления с целью немедленного решения проблемных вопросов. Помимо этого, представителями Call-центра осуществляются:
- личный прием граждан а рамках работы мобильной приемной губернатора Красноярского края, общественной приемной Красноярского регионального отделения «Ассоциации юристов России», в том числе – с выездом на территории муниципальных образований края;
- участие в личном приеме граждан, проводимом руководителем Министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края;

- предоставление разъяснений в краевые средства массовой информации.

Накопленный опыт позволяет Call-центру вести обширную информационную деятельность, в ходе которой на сайте gkh24.ru размещаются информационные материалы по вопросам ЖКХ. Так, в частности:

- в рубрике «новости» размещаются разъяснения изменений положений нормативно-правовых актов жилищного законодательства;
  - в рубрике «Ограничение роста платы за коммунальные услуги» размещается информация об обосновании величины роста платы граждан за комплекс коммунальных услуг;
  - в рубрике «Основные темы ЖКХ в вопросах и ответах» размещаются часто задаваемые вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, и ответы на них;
  - в рубрике «Энергосбережение» размещаются разъяснения о нормах действующего законодательства по теме установки и эксплуатации приборов учета коммунальных услуг.
- Информация, размещенная в рубриках, регулярно обновляется и актуализируется. Призываем граждан пользоваться услугами Call-центра для получения оперативной и правдивой информации.

**Еженедельная газета «ТВОЙ ШАНС»**  
Самостоятельно ориентироваться (№1119 от 18.03.91 г.ежедневно)  
Восточно-Сибирский региональный управленческий журнал «Искания» и журнал за рубежом, законспектированы о средствах массовой информации и печати при государственном конкурсе Российской Федерации по печати

**И.о. главного редактора К.О. Пермьякова.**  
Адрес редакции: 662315, Красноярский край, г.Шарыпово, микрорайон 2, дом 1, офис 109.  
Адрес издателя: 662315, Красноярский край, г.Шарыпово, микрорайон 2, дом 1, офис 109.  
Для печати: г. Шарыпово-5, а/я 33.  
Телефон: 298-70-45.  
e-mail: gazeta@sharupovo.ru

**Компьютерная верстка Д. Г. Коваль.**  
Разработка макета с использованием компьютерных технологий и предоставление в них факты, текст автор публикации. Пресса читатель не несет ответственности за содержание рекламных материалов.

Отпечатано ООО «Алтайская типография»  
Адрес: 662133, Красноярский край, г.Ачинск, ул. Шевченко, 2

**Газета выходит по вторникам**  
Распространяется бесплатно, оплата производится за содержание рекламы. Платить за доставку газеты не требуется. Доставка по почте осуществляется за дополнительную плату. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов.

Распространяется бесплатно, оплата производится по тарифу - цена 25 рублей.  
Время подписки номера по тарифу - помесячно, 15.00, фактически - помесячно, 15.00 руб.  
15.00 руб.