|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО: Начальникотдела культуры Администрациигорода Шарыпово С.Н. Гроза\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г. | УТВЕРЖДАЮ: ДиректорМБУ «ЦБС г. Шарыпово»И.Г. Арутюнян\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г. |

**План мероприятий**

 по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения

«Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»

на 2017 г. и плановый период 2018-2019г.г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п. л.** | Наименование**мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об Учреждении** |
|  | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте(Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 N 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течениеотчетногопериода | Библиограф | размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения. разместить на сайте сведения о лицензировании | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте |
|  | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте(Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течениеотчетногопериода | Библиограф | Усовершенствовать сайт в разделе проводимых мероприятий . Разнообразить проводимые мероприятия: больше активных форм, клубы по интересам. | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте |
|  | Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте учреждения, СМИ. | Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течениеотчетногопериода | Библиограф | Улучшить информирование пользователей о деятельности учреждения на сайте, в СМИ | обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на сайте учреждения и СМИ |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
|  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Анализиизучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | I-III квартал 2018 г. | Директор МБУ «ЦБС г.Шарыпово» | Участие в Краевом конкурсе на получения субсидии для обеспечения комфортных условий предоставление социальных услуг (подпрограмма «Доступная среда») | обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении |
|  | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Анализиизучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор МБУ «ЦБС г.Шарыпово», заведующие библиотек-филиалов | Проведение ремонта помещений, обновление мебели. | создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Анализиизучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей,характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») | в течение отчетного периода | Директор МБУ «ЦБС г.Шарыпово», заведующие библиотек-филиалов | Уведомить пользователей о доступности сайта в мобильной версии.  | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения |